

MODALITA' OPERATIVE PER LA PARTECIPAZIONE

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA RICOGNIZIONE DEL FABBISOGNO FINANZIARIO NECESSARIO PER IL SOSTEGNO ALLE IMPRESE COLPITE DALL'AGGRESSIONE RUSSA CONTRO L'UCRAINA E/O DALLE SANZIONI IMPOSTE - O DALLE CONTROMISURE RITORATIVE ADOTTATE IN RISPOSTA ALLE SANZIONI (INIZIATIVA SAFE)

1. accedere alla Homepage della piattaforma informatica <https://bandifincalabra.it/welcome>, e procedere con la registrazione (il soggetto che si registra sulla piattaforma deve obbligatoriamente essere il titolare dell'impresa o il legale rappresentante);
2. aprire la manifestazione di interesse e caricare i dati richiesti*
3. premere "Verifica completezza dei dati e abilita caricamento allegati";
4. premere il pulsante "Clicca qui per scaricare il format di partecipazione": verrà aperta una nuova pagina su cui va premuto il pulsante "Scarica PDF" per scaricare il file;
5. firmare digitalmente (in formato p7m), a cura del legale rappresentante dell'impresa, il format di partecipazione scaricato dalla piattaforma;
6. cliccare su "Scegli file", selezionare il file firmato digitalmente e poi premere su "Carica file": se il caricamento va a buon fine comparirà un messaggio "File caricato correttamente" e verrà visualizzato un pulsante giallo con scritto "File già caricato. Clicca per visualizzarlo", da cui è possibile controllare il file appena caricato. Per sostituire un file caricato per errore, sarà necessario ripetere la procedura di caricamento, che permetterà di sovrascrivere il file;
7. premere "Invia definitivamente la domanda" per completare la procedura operativa

La piattaforma è resa disponibile dalle ore 12,00 del 20.06.2023 alle ore 16.00 del 30.06.2023.

Per informazioni e supporto sono inoltre disponibili i seguenti servizi di assistenza (assistenza esclusivamente di natura tecnica sulla procedura informatica):

- modulo di assistenza tecnica presente nella piattaforma: in basso in qualunque schermata cliccare sul tasto "CONTATTACI". Il supporto tecnico è attivo dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 16.45 ed il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Le richieste di supporto che pervengono dopo le ore 12.00 del venerdì saranno gestite il lunedì successivo. Il supporto tecnico risponde esclusivamente sulle problematiche tecniche ogni altra informazione dovrà essere richiesta al contatto mail indicato nell'avviso pubblico ed ai numeri telefonici di supporto.

***Nel caso di PMI che ha più unità operative in Calabria, inserire i dati richiesti per un numero massimo di 3 unità operative. Nella compilazione della tabella procedere, per ogni riga, con la somma dei dati relativi alle tre sedi per**

ogni singolo mese.

*Nel caso in cui una impresa ha più contatori e più fornitori occorre sommare tutti i consumi di un mese, a prescindere dal POD e dal fornitore.

Nel caso delle bollette bimestrali occorre caricare i dati in tabella sul secondo mese e non inserire i dati nel primo mese

* NEL CASO IN CUI IN UN MESE NON SONO STATI SOSTENUTI COSTI VALORIZZARE COMUNQUE LA CELLA, INSERENDO IL VALORE "ZERO"

I numeri telefonici per le informazioni di carattere procedurale sono i seguenti:

3312307583

3312307586

3312308098

3312307571

3312307684

3312308091

disponibili dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 16:30, il venerdì dalle 9.00 alle 12.30.

l'indirizzo mail è il seguente:

safe@fincalabra.it

