



SERVICES SOLUTIONS AG



Chi è myPOS

myPOS Europe Ltd, con sede legale presso The Shard, Livello 24, 32 London Bridge Street, Londra, SE1 9SG, Regno Unito, è una fintech attiva nei servizi di pagamento in moneta elettronica, nonché un istituto di credito a seconda del paese di residenza del cliente e fornisce solo servizi sulla piattaforma myPOS (www.mypos.com)

myPOS è fondata sulla convinzione che le aziende di ogni tipo e dimensione dovrebbero poter contare su soluzioni di pagamento innovative ma convenienti. Operante in tutti i Paesi SEE, Regno Unito e Svizzera, myPOS è disponibile in 19 lingue e offre assistenza clienti in inglese, francese, italiano, spagnolo, portoghese, rumeno, greco, tedesco, ungherese e bulgaro. myPOS offre tutte le soluzioni di pagamento di cui un'azienda potrebbe aver bisogno: un account di moneta elettronica commerciale online con IBAN multivaluta dedicati, terminali mobili per pagamenti con carta (POS), carte di pagamento business, strumenti di e-commerce facili da integrare e altro ancora.

Informazioni sul conto di moneta elettronica myPOS

Il conto myPOS è un conto di moneta elettronica che consente agli esercenti di accettare pagamenti attraverso tutti i canali elettronici: POS, online e mobile. I pagamenti sono istantaneamente disponibili sul conto e, grazie alla funzionalità multivaluta, l'esercente può accettare ed effettuare pagamenti in 14 diverse valute. Al conto myPOS è associata una valuta primaria e viene aperto un sottoconto per ciascuna delle altre valute. Per ogni sottoconto viene generato un IBAN specifico.

In base al Paese di registrazione dell'attività alla valuta del conto, il conto myPOS può avere un IBAN britannico o bulgaro:

- L'IBAN britannico è costituito da: codice Paese (GB) - checksum (2 cifre) - codice della banca (MPOS) - Sort Code (009963) - numero del conto myPOS (8 cifre)
Esempio: GB 12 MPOS 009963 12
- L'IBAN bulgaro è costituito da: codice Paese (BG) - checksum (2 cifre) - codice della banca (INTF) - numero del conto myPOS (14 cifre)
Esempio: BG 12 INTF 12345678901112

Un'altra caratteristica del conto myPOS è la sua capacità di lavorare con più utenti. L'esercente, in quanto titolare del conto, può autorizzarne l'accesso a tutti gli utenti che ritiene opportuno ai fini della gestione della sua attività. Il titolare del conto ha pieno controllo sull'accesso di questi utenti aggiuntivi, che può essere ristretto e limitato a determinate funzionalità.

Il conto myPOS consente inoltre agli esercenti di trasferire fondi tra conti diversi, nella stessa valuta o in valute diverse, così come di effettuare pagamenti verso altri utenti myPOS o altre banche nel mondo.

Prendere confidenza con myPOS richiede solo pochi minuti e il processo viene completato online.



SERVICES SOLUTIONS AG



Perché scegliere un terminale POS mobile myPOS per la propria azienda?

Sia in negozio che in movimento, tutte le piccole e medie imprese devono essere in grado di accettare pagamenti con carta di debito e di credito. Questi pagamenti devono essere rapidi, facili e sicuri! I terminali di pagamento myPOS garantiscono questo e molto altro! Sono wireless e possono accettare pagamenti contactless, magstripe e Chip&PIN. Ciò significa che non si perderà mai più un altro pagamento con carta!

I terminali di pagamento myPOS sono autonomi e non hanno bisogno di essere collegati a nessun altro dispositivo per accettare pagamenti in punto vendita. Sono convenienti e realizzati per soddisfare qualsiasi esigenza.

Ogni terminale POS è compreso di:

- Pagamento immediato dei fondi accettati 24/7
- Un conto aziendale multivaluta gratuito
- Carta Visa business Gratuita

...e altri servizi extra nel conto myPOS.

Che tipo di carte posso accettare?

Con un conto myPOS e un terminale POS, sarai in grado di accettare carte di debito, di credito e prepagate emesse da una vasta gamma di emittenti di carte tra i più popolari al mondo.

Quanto velocemente arrivano i fondi dopo che il pagamento viene effettuato dal POS?

Il pagamento richiede solo pochi secondi per l'elaborazione e i fondi vengono immediatamente accreditati sul proprio conto myPOS.

Posso utilizzare il mio conto bancario con il vostro terminale di pagamento?

Tutti i dispositivi myPOS non sono vincolati ad alcuna banca. Non è necessario pre-dotarsi di conto bancario per utilizzare myPOS. Tutti i pagamenti vengono immediatamente accreditati sul conto esercente multi-valuta myPOS. Una volta che i fondi sono lì, si possono trasferire gli importi su qualsiasi altro conto bancario o utilizzare la carta business per gestire le spese aziendali, prelevare contanti, accettare pagamenti fino a 14 valute e utilizzare la propria carta in qualsiasi parte del mondo.

Devo collegare uno smartphone al terminale?

Ognuno dei terminali myPOS è autonomo e non richiede altro hardware o connettività. A differenza di altre soluzioni sul mercato - che consistono in lettori di carte che devono essere collegati a uno smartphone per funzionare – siamo in grado di rendere le cose più facili grazie all'autonomia dei prodotti myPOS.



SERVICES SOLUTIONS AG



Tutti i dispositivi supportano la connessione Wi-Fi?

Sì, oltre alla connettività fornita grazie alla scheda Sim dati preinstallata, il dispositivo può essere collegato ad una rete Wi-Fi . Tutti i dispositivi myPOS supportano il Wi- Fi, ad eccezione di myPOS Go.

Cos'è una scheda DATI?

myPOS è l'unica soluzione di pagamento che offre connettività dati GRATUITA. La myPOS SIM DATA è progettata esclusivamente per dispositivi myPOS e garantisce connettività mobile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni su 7 in tutta Europa, Martinica, Guadalupe e Réunion. Inserita in ogni terminale di pagamento myPOS, garantisce che una volta ricevuto il POS portatile, si possa iniziare ad accettare pagamenti immediatamente senza costi aggiuntivi per la connettività.

Sono obbligato ad aprire un conto myPOS?

Sì, è necessario aprire un conto myPOS per poter utilizzare il tuo POS e accedere immediatamente ai fondi: il conto è necessario per gestire anche l'IBAN GRATUITO e la carta business.

Posso utilizzare il terminale di pagamento mobile all'estero?

Sì, è possibile utilizzare il terminale myPOS per accettare pagamenti ovunque sul territorio del SEE.



SERVICES SOLUTIONS AG



Apertura di un conto myPOS

L'apertura di un account con myPOS è facile e può essere fatta online comodamente dal proprio laptop, telefono o tablet. Ecco le informazioni necessarie: Dettagli Accesso - i dettagli che userai per accedere al tuo account myPOS

- Email con cui effettuare l'accesso
- Password - deve contenere almeno 8 caratteri, una lettera minuscola e una maiuscola e un simbolo speciale
- Numero di telefono cellulare - per scopi di comunicazione e verifica urgenti
- Informazioni personali - Nome, Cognome, data di nascita, cittadinanza e luogo di nascita del rappresentante legale (o delegato in caso di società)
- Informazioni Azienda - informazioni generali sull'attività, l'indirizzo, il numero e il nome dell'azienda registrata
- Forma legale della azienda - come da diritto societario locale
- Dettagli del direttore - nel caso in cui non si sia un direttore e si tratti di una persona autorizzata, fornire un documento per verificare la propria autorizzazione, ad esempio una procura.
- Informazioni Aggiuntive
- Per cosa si intende utilizzare myPOS, qual è la principale fonte di reddito, qual è il fatturato annuo previsto, qual è l'importo medio delle transazioni, eventuale presenza online (sito web o altra presenza online, come profili di social media o altre directory online).

Quando si accettano i termini e le condizioni generali nella parte inferiore della pagina, si conferma di avere l'autorità legale per aprire un account per conto dell'azienda e confermare che le informazioni fornite sono valide e veritiere, verrà inviato un codice di 4 cifre al numero di cellulare fornito tramite un messaggio di testo al fine di verificare il numero di telefono. Il codice deve quindi essere inserito nella casella "Inserire il codice di conferma SMS". Generalmente, il codice dovrebbe essere ricevuto entro un minuto dalla selezione della casella.

Una volta completato il modulo di iscrizione, riceverai un'email di conferma all'indirizzo email fornito. Segui il link nell'email per confermare il tuo indirizzo. Passaggio successivo: una breve identificazione online per verificare la tua identità.

Verifica dell'identità

La Verifica dell'identità consiste in una breve identificazione online che serve a myPOS per confermare l'identità dell' esercente da parte di myPOS. In conformità con le prescrizioni della Quarta direttiva UE in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro, tutti gli istituti che forniscono servizi finanziari sono obbligati a confermare l'identità di una terza parte prima di avviare una relazione commerciale. myPOS ha l'obbligo giuridico di verificare l'identità di tutti i clienti.



SERVICES SOLUTIONS AG



Per snellire il procedimento di verifica e renderlo più semplice e veloce per i clienti, myPOS lo ha semplificato in una procedura che richiede pochi passaggi. Per portare a termine la procedura, l' esercente deve solo esibire il passaporto o la carta d'identità con foto, in corso di validità. Si fa presente che dovrà essere esibito l'originale del passaporto o della carta d'identità e non una loro copia.

1. Apri la e-mail ricevuta all'indirizzo di posta elettronica fornito durante la creazione del conto e fai clic sul link fornito per confermare la registrazione a myPOS
2. Scarica myPOS Mobile App e avvia la video chat e avvia l'identificazione online
3. Sarai guidato durante la procedura di verifica dell'identità
4. Il team myPOS esaminerà quindi il documento d'identità fornito e confermerà il completamento della verifica dell'identità entro 72 ore lavorative

Dopo la procedura, verrà richiesto all' esercente di esibire documenti legali per la verifica dell'identità aziendale. I documenti richiesti dipendono dalla forma giuridica della società.

Tariffe e limiti myPOS

L'apertura di un conto myPOS online è gratuita. Non sono previste tariffe mensili o annuali: l' esercente paga solo per i servizi utilizzati. Le tariffe per i servizi myPOS sono visualizzate sul conto myPOS, in fondo a ciascuna pagina.

L'emissione della carta Business Visa è gratuita: soltanto le operazioni eseguite con la carta hanno un costo. Le tariffe delle transazioni e dei prelievi sono elencate sul conto myPOS. È importante sapere che le tariffe per una carta Business emessa da myPOS sono determinate in base alla valuta della carta. Vengono quindi applicate tariffe diverse a carte diverse collegate al conto dell' esercente.

Le tariffe relative ai servizi myPOS sono elencate sul conto myPOS, in fondo a ciascuna pagina. Le tariffe sono suddivise per servizi acquistati online e servizi acquistati tramite dispositivo POS.

Che tipo di assistenza clienti viene offerta?

myPOS dispone di un centro di assistenza clienti e di un sistema di monitoraggio automatico delle frodi attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Inoltre, un rappresentante del servizio clienti myPOS è a disposizione in qualsiasi momento del giorno o della notte.

Al momento, myPOS offre assistenza clienti in inglese, francese, italiano, spagnolo, rumeno, greco e bulgaro.



SERVICES SOLUTIONS AG



Quali vantaggi offre myPOS rispetto a una banca?

I vantaggi che offre alle aziende sono numerosi: una vasta gamma di vantaggi e funzionalità oltre a una soluzione di pagamento per ogni tipo di pagamento. Ecco una rapida panoramica:

A differenza di qualsiasi banca myPOS offre:

- Un'alternativa all'online banking: un conto commerciante online di moneta elettronica per trasferimenti e trasferimenti di massa
- Prelievo di contanti da qualsiasi bancomat che accetta VISA
- Una macchinetta di pagamento con carta di credito per accettare pagamenti in loco
- MO/TO Terminale Virtuale per pagamenti MO/TO
- NESSUN costo di servizio mensile o annuale
- NESSUN obbligo contrattuale a lungo termine
- NESSUN costo di installazione
- Disponibilità istantanea di tutti i pagamenti
- Un IBAN con più valute (fino a 50)
- Un biglietto da visita GRATUITO VISA
- Una Sim dati GRATUITA che garantisce una connessione mobile ovunque in Europa gratuitamente
- Servizi di pagamento online come un MO/TO Terminale virtuale, Richiesta di pagamento, Link di Pagamento, Pulsante di Pagamento e Checkout senza impostazioni o commissioni mensili
- Servizi di ricarica per un gran numero di fornitori di servizi in tutto il mondo
- Gift Card con bigliettino privato per aumentare la fidelizzazione dei clienti e creare consapevolezza del marchio.

Sicurezza aziendale

In myPOS, la sicurezza viene sempre prima di tutto! myPOS si assume la responsabilità come istituto finanziario registrato molto sul serio. I più alti standard del settore per la protezione dei dati e dei fondi sono costantemente mantenuti in myPOS. Dalla crittografia all'avanguardia e alle funzionalità integrate delle app alla formazione aziendale, audit esterni di terze parti, monitoraggio costante e infrastruttura di sicurezza di livello bancario.

Ecco alcune delle misure di sicurezza implementate:

Pagamenti Internet sicuri

myPOS è pienamente conforme alle linee guida dell'Autorità bancaria europea sulla sicurezza dei pagamenti via Internet. Siamo anche Autorizzati e regolamentati dalla FCA come istituto di moneta elettronica, Payment Service Regulation del 2017 e Electronic Money Regulation del 2011.



SERVICES SOLUTIONS AG



Protezione dati

myPOS è debitamente registrato come amministratore dei dati personali presso la Commissione per la protezione dei dati personali al numero 0050022 e tutti i dati dei clienti vengono raccolti, trasferiti e mantenuti in conformità ai principi incorporati nella direttiva CE 95/46 sulla protezione dei dati personali e con la legge sulla protezione dei dati, 2002 delle leggi della Bulgaria (e qualsiasi modifica di esso).

Infrastruttura sicura

I dati personali riguardanti l'esercente forniti dallo stesso esercente come anche da terze tipo le autorità statali e internazionali, che hanno competenza nella prevenzione delle frodi, sono conservati in forma elettronica su server, collocati in centri dati TIER 4 siti in giurisdizioni di classe A in Europa con il più alto livello di copertura delle comunicazioni, sicurezza e controllo dell'accesso.

I sistemi avanzati myPOS offrono monitoraggio e protezione in tempo reale dal traffico e comportamento sospetto. Il team dedicato di specialisti della sicurezza delle informazioni lavora a stretto contatto con i team di progettazione per garantire che le applicazioni, il flusso di dati e l'infrastruttura rimangano al sicuro a tutti i livelli.

Licenze e certificazioni

myPOS è certificato PCI DSS e passa attraverso un audit annuale per mantenere questo stato. Il PCI Data Security Standard (DSS) è stato creato da Visa, MasterCard e altri fornitori di carte di debito/credito ben rispettati. È interamente basato sulla loro esperienza di anni nel trattare con innumerevoli minacce alla sicurezza, proteggendo al contempo i dati dei loro Clienti.

myPOS è un istituto di moneta elettronica con licenza e regolamentata nel Regno Unito. Come tale, si seguono procedure molto severe di salvaguardia dei fondi dei clienti. Non reinvestono i fondi dei clienti e sono tenuti per legge a mantenere separate le loro finanze. Pertanto, il denaro dei clienti risulta essere meglio protetto che nei depositi bancari standard.

Meccanismi di prevenzione delle frodi

Monitoraggio e protezione in tempo reale contro transazioni sospette, traffico dati e Comportamento sono costantemente al lavoro in background per garantire operazioni fluide. L'operazione a due fattori Autorizzazione e limiti sono disponibili anche per ogni esercente myPOS.

Protezione dei fondi

Gli esercenti myPOS godono di monitoraggio del denaro 24 ore su 24, 7 giorni su 7, prevenzione automatica delle frodi, notifiche in tempo reale, limiti di transazione e collegamenti per eventi specifici.



SERVICES SOLUTIONS AG



Tutte le operazioni monetarie richiedono Autorizzazione. Il Cliente riceverà notifiche istantanee direttamente sul suo dispositivo mobile ogni volta. Le notifiche sono un ottimo modo per rendere più difficile a qualsiasi attività fraudolenta passare inosservata. Questo gli dà la sicurezza di essere l'unico che ha il controllo sul conto, fondi, dispositivi POS e carte business .

3D Secure

3D Secure fornisce ulteriore garanzia verificando l'utente quando si effettuano acquisti su Internet. In qualità di utente myPOS, il servizio viene abilitato automaticamente sulla carta myPOS business. A seconda della carta utilizzata, si verrà reindirizzati a una pagina Verified by Visa o MasterCard Secure code per inserire il codice di autenticazione (OTP) inviato sul telefono del Cliente. Questa misura fornisce una protezione supplementare contro le frodi online.

Pagamenti facili, veloci e sicuri per le attività

Le decine di migliaia di aziende in tutta l'EEA godono di pagamenti rapidi, fluidi e sicuri che aiutano la loro azienda a crescere con myPOS.



SERVICES SOLUTIONS AG



Bonus POS del 30% sull'acquisto dei dispositivi.

Piccole imprese e pagamenti digitali tracciabili

Che cosa è il bonus POS?

Grazie alla legge 157/2019 esiste la possibilità di richiedere un credito d'imposta del 30% sui costi di commissione per i servizi di pagamento digitali.

Come cliente myPOS ti saranno forniti tutti gli strumenti necessari per fare la richiesta e risparmiare il 30% sulle commissioni.

Per le commissioni maturate nel periodo dal 1° luglio 2021 al 30 giugno 2022, il credito d'imposta è incrementato al 100 per cento delle commissioni.

A chi è destinato il bonus POS?

Il bonus POS è destinato a tutte le attività che offrono un servizio di pagamento tracciabile e che nell'anno precedente hanno avuto un fatturato annuo massimo di 400.000 euro.

Come richiedere il bonus POS?

Per fare la richiesta è necessario compilare il modello F24 dell'Agenzia delle Entrate in cui si dichiarano i costi di commissione pagati ai prestatori di servizi di pagamento.

Essendo esercente myPOS, posso richiedere il bonus POS?

Sì, myPOS garantisce la possibilità di richiedere il bonus fiscale in quanto prestatore di servizio di pagamento, è comunque necessaria la richiesta tramite modello F24 all'Agenzia delle Entrate.

Cambierà qualcosa riguardo le commissioni di myPOS?

No, al momento le commissioni myPOS rimarranno invariate. I clienti myPOS potranno risparmiare il 30% sul costo totale delle commissioni addebitate dal servizio.



SERVICES SOLUTIONS AG



Commissioni conto myPOS

L'apertura di un conto myPOS è gratuita. Non sono previste tariffe mensili o annuali: l'esercente paga solo per i servizi utilizzati.

I servizi di cui sotto, sono generali e variabili a seconda del Paese.

Costi gestione conto:	
Conto esercente con IBAN	Gratis
Tariffa mensile	Gratis
Tariffa annuale	Gratis
Caricamento dei fondi e trasferimenti interni:	
Trasferimenti interni in entrata e in uscita	Gratis
Trasferire denaro tra i propri conti	Gratis
Ricarica via Bonifico Bancario	Gratis
Trasferimenti in uscita su conti bancari:	
Trasferimento SEPA	3.00 EUR
Trasferimento in valuta CHF	4.00 EUR
Trasferimento in valuta GBP	4.00 EUR
Trasferimento in valuta BGN	3.00 EUR
Trasferimenti in altre valute nei Paesi SEE, Regno Unito e Svizzera¹	4.00 EUR
Trasferimenti internazionali in tutte le valute - SHA	0.250%, Min. 9.00 EUR
Trasferimenti internazionali in tutte le valute - OUR	1.000%, Min. 14.90 EUR
Commissioni relative ai trasferimenti:	
Richiesta di cancellazione / restituzione di un pagamento - trasferimento in sospeso	25.00 EUR
Richiesta di cancellazione o restituzione del pagamento per un bonifico bancario in uscita eseguito	75.00 EUR + commissioni addebitate dalla Banca Corrispondente
Trasferimento a codice IBAN e/o BIC non corretto	10.00 EUR
Indagine sull'operazione di pagamento - SEPA	25.00 EUR
Indagine sull'operazione di pagamento²	75.00 EUR + commissioni addebitate dalla Banca Corrispondente
Elaborazione SEPA Direct Debit	0.50 EUR
Rimborso pagamento SEPA Direct Debit³	1.00 EUR



SERVICES SOLUTIONS AG



Commissioni relative ai pagamenti:	
Pagamento via myPOS Online / iDEAL	0.30 EUR
Rimborso pagamenti online myPOS / iDEAL	0.25 EUR
Rimborso dal conto	Gratis
Richiesta di cancellazione o restituzione del pagamento	10.00 EUR
Altri costi:	10.00 EUR
Tassa di non cooperazione⁴	150.00 EUR
Commissione di inattività⁵	10.00 EUR
Commissione per mancato utilizzo POS⁶	5.00 EUR
Riscatto della moneta elettronica alla chiusura di un conto	15.00 EUR
Notifica tramite SMS⁷	0.10 EUR
Estratto conto cartaceo o informazioni/richieste aggiuntive su transazioni e saldo	5.00 EUR

1. L'importo si applica sui trasferimenti nei Paesi SEE, Regno Unito e Svizzera in una qualsiasi delle seguenti valute: CZK, DKK, HRK, HUF, ISK, NOK, PLN, RON, SEK

2. Per le indagini che iniziano dopo 3 mesi dalla data della transazione originale, comunicheremo gli addebiti dopo aver ricevuto le informazioni dalla Banca Corrispondente.

3. È possibile richiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA entro un periodo di otto settimane dopo la data di esecuzione e di qualsiasi transazione non autorizzata dopo otto settimane e fino a tredici mesi dopo il pagamento

4. Questa non è una commissione standard. La commissione viene addebitata nei casi eccezionali in cui il tuo conto è stato bloccato perché non ci hai fornito documenti che siamo tenuti ad avere per legge entro un certo periodo di tempo, o a causa di qualsiasi violazione da parte tua che non è stata rettificata entro un lasso di tempo ragionevole. In tal caso, invieremo un preavviso 2 mesi prima di applicare la commissione.

5. Questa non è una commissione standard. La commissione viene addebitata in casi eccezionali, in particolare se non hai effettuato transazioni valide per 10 mesi consecutivi. In tal caso, invieremo un preavviso 2 mesi prima di applicare la commissione.

6. Questa non è una commissione standard. La commissione viene addebitata in casi eccezionali, in particolare se non hai effettuato transazioni di acquisizione per 10 mesi consecutivi. In tal caso, invieremo un preavviso 2 mesi prima di applicare la commissione.

7. tariffe possono essere imposte dal provider di servizi mobili del cliente.

Spese per la carta myPOS

L'emissione della carta myPOS Business è gratuita: soltanto le operazioni eseguite con la carta hanno un costo.

Costi gestione conto:	
Emissione Carta primaria	Gratis
Emissione carta supplementare (dopo la prima carta)	5.00 EUR
Prima ri-emissione della carta (carta scaduta)	Gratis
Ri-emissione della carta supplementare (carta scaduta)	5.00 EUR
Ri-emissione della carta (smarrimento, furto, danneggiamento)¹	10.00 EUR



SERVICES SOLUTIONS AG



Costi delle transazioni:	
Prelievo contanti ATM in BGN	
(Importo del prelievo in EURO o del suo valore di cambio in valuta estera alla data della transazione)	
≤ 300.00 EURO	2.00 EUR
> 300.00 EURO	4.00 EUR
Prelievo contanti ATM in EURO	
(Importo del prelievo in EURO o del suo valore di cambio in valuta estera alla data della transazione)	
≤ 300.00 EURO	2.00 EUR
> 300.00 EURO	4.00 EUR
Prelievo contanti ATM in EU	
(Importo del prelievo in EURO o del suo valore di cambio in valuta estera alla data della transazione)	
≤ 300.00 EURO	2.00 EUR
> 300.00 EURO	4.00 EUR
Prelievo contanti Domestico ATM (Svizzera)	
(Importo del prelievo in EURO o del suo valore di cambio in valuta estera alla data della transazione)	
≤ 300.00 EURO	2.00 EUR
> 300.00 EURO	4.00 EUR
Prelievo contanti ATM²	1.000% + 4.00 EUR
Prelievo contanti POS in BGN	
(Importo del prelievo in EURO o del suo valore di cambio in valuta estera alla data della transazione)	
≤ 300.00 EURO ³	2.00 EUR
> 300.00 EURO ³	4.00 EUR
Prelievo contanti POS in EURO	
(Importo del prelievo in EURO o del suo valore di cambio in valuta estera alla data della transazione)	
≤ 300.00 EURO ³	2.00 EUR
> 300.00 EURO ³	4.00 EUR
Prelievo contanti POS³	1.000% + 3.00 EUR, Min. 5.00 EUR
Pagamenti su POS	Gratis
Pagamenti Internet	Gratis
Verifica saldo da ATM	0.50 EUR
Transazione declinata da ATM	Gratis
Costo di avvio procedura di chargeback-contestazione	15.00 EUR

1. Non applicabile in caso di sostituzione della carta/tag difettosa di cui l'emittente è responsabile.

2. Importo del prelievo in EURO o del suo valore di cambio in valuta estera alla data della transazione

3. L'operatore POS può addebitare costi aggiuntivi.



SERVICES SOLUTIONS AG



Tariffe standard per POS fisico Italia 1,20%

Di seguito le principali carte in uso sul territorio Europeo

JCB Cards (circuito Giapponese)	2.85%
UPI cards	2.85%
AMEX (circuito American Express)	2.85%
Carte per privati emesse nello spazio EEA	1.20%
Carte tipo business emesse nello spazio EEA	2.55%
Carte emesse fuori dallo spazio EEA	2.85%

Tariffe standard per POS ONLINE Italia 1,30%

Di seguito le principali carte in uso sul territorio Europeo

JCB Cards (circuito Giapponese)	2.90%
UPI cards	2.90%
AMEX (circuito American Express)	2.90%
Carte per privati emesse nello spazio EEA	1.30%
Carte tipo business emesse nello spazio EEA	2.90%
Carte emesse fuori dallo spazio EEA (UK compreso)	2.90%